



湖南信息职业技术学院  
2021 年度继续教育发展报告

2022 年 6 月

# 目录

1. 学院情况.....	1
1.1 学校概况.....	1
1.2 学校继续教育总体规划.....	1
1.3 学校继续教育办学定位.....	2
1.4 学校继续教育办学体制与管理机制.....	2
1.4.1 办学体制.....	2
1.4.2 管理体制.....	2
2. 专业设置.....	3
2.1 学历继续教育专业设置情况.....	3
2.1.1 专业设置概况.....	3
2.1.2 专业结构布局.....	3
2.2 学历继续教育专业调整情况.....	4
2.2.1 调整思路.....	4
2.2.2 调整进展.....	4
2.2.3 工作成效.....	4
2.3 专业人才培养方案制订及修订情况.....	5
2.3.1 人才培养方案制订情况.....	5
2.3.2 人才培养方案调整情况.....	5
3. 人才培养.....	5
3.1 学历继续教育情况.....	5
3.1.1 总体规模.....	5
3.1.1.1 在校生情况.....	5
3.1.1.2 招生情况.....	6
3.1.1.3 毕业情况.....	7
3.1.2 生源分析.....	8
3.1.3 人才培养模式与教学基本情况.....	9
3.1.3.1 人才培养模式.....	10
3.1.3.2 教学基本情况.....	10
3.2 非学历继续教育情况.....	10
3.2.1 总体规模.....	10
3.2.2 培训模式.....	12
3.3 人才培养中的思政教育.....	12
3.3.1 思政课程.....	12
3.3.2 校园文化建设.....	12
3.3.3 社团活动.....	13
3.4 学生学习效果.....	13
3.4.1 学生满意度.....	13

3.4.2 社会及用人单位评价情况.....	15
3.4.3 学生取得的成绩.....	15
4. 质量保证.....	16
4.1 制度建设.....	16
4.2 师资保障.....	16
4.2.1 本校教师.....	16
4.2.2 校外学习中心和教学站点教师.....	16
4.3 资源建设.....	17
4.3.1 教材及数字化学习资源的总量.....	17
4.3.2 教材及数字化学习资源的新建情况.....	17
4.4 设施设备.....	17
4.4.1 基础设施.....	18
4.4.2 教学设备.....	18
4.4.3 其他设施设备.....	18
4.5 合作办学及校外学习中心、教学站点建设和管理情况.....	18
4.5.1 合作办学.....	18
4.5.2 校外学习中心、教学站点建设和管理情况.....	18
4.6 学习支持服务.....	19
4.6.1 学习支持服务体系建设.....	19
4.6.2 学习支持服务信息化建设.....	19
4.7 内部质量管理.....	19
4.7.1 教学组织.....	19
4.7.2 学生（学员）管理.....	20
4.7.3 师资管理.....	20
4.8 外部质量评估.....	20
4.8.1 行政主管部门的质量评估.....	20
4.9 信息化建设.....	20
4.9.1 教学信息化建设.....	21
4.9.2 管理信息化建设.....	21
4.9.3 服务信息化建设.....	21
4.10 经费保障.....	22
4.10.1 收入情况.....	22
4.10.2 使用情况.....	22
5. 社会贡献.....	22
5.1 继续教育服务国家战略、行业及经济社会发展与学习型社 会建设情况.....	22
5.1.1 服务国家战略.....	22
5.1.2 服务行业及经济社会发展.....	23
5.1.3 服务于学习型社会建设.....	23

5.2 继续教育资源面向校内、社会开放服务情况 .....	24
5.2.1 面向校内开放服务情况 .....	24
5.2.2 面向校外开放服务情况 .....	25
5.3 对口支援、教育帮扶情况 .....	25
6. 特色创新 .....	25
6.1 实践特色与模式创新 .....	25
6.1.1 实践特色 .....	25
6.1.2 模式创新 .....	26
6.2 国际交流与合作情况 .....	26
6.3 教育教学研究与成果等情况 .....	26
7、问题挑战 .....	26
7.1 面对的新挑战、新需求 .....	26
7.2 存在的主要问题及原因 .....	27
8. 对策建议 .....	27
8.1 发展对策 .....	27
8.2 政策建议 .....	28

# 湖南信息职业技术学院

## 2021 年继续教育发展年度报告

### 1. 学院情况

#### 1.1 学校概况

学院前身为 1978 年在怀化成立的国家第四机械工业部怀化无线电技工学校，1991 年搬迁到长沙后易名为湖南省电子工业学校；后与湖南省电子职工大学，即前身为成立于 1975 年的长沙市“七二一”电子技术工人大学合并，经国家教育部批准，1999 年成立了湖南信息职业技术学院，由湖南省经济和信息化委员会（原湖南省信息产业厅）主管。2017 年 2 月，学院进行体制转换，正式移交长沙市政府管理，发展步入新起点。

学院坚持“服务国家战略，培育技术英才”的办学使命，以培养与打造“信息技术时代先锋，智能制造人才基地”为己任，坚持学历教育与职业技术培训“两条腿”走路，主动服务省市发展战略，做服务长沙建设“四个中心”、22 条优势产业链的先锋队、力行者 and 排头兵，助力培育尚技、专技、精技、强技的“四技”合格人才，在服务强省会战略、服务长沙争当实施“三高四新”战略领头雁、建设现代化新湖南示范区中，展现湘信院人才的技能与担当。

#### 1.2 学校继续教育总体规划

加强继续教育顶层设计，将发展继续教育载入《湖南信息职业技术学院章程》及学院“十四五”发展规划中。要求“构建符合长沙经济的特色继续教育体系，推进继续教育提质增效和树立品牌，面向行

业研发示范校培训项目，开发在线继续教育项目和精品课程，构建终身学习支持系统。建设湖南省一流的继续教育培训基地，打造高质量教育培训项目，提升教育培训品牌影响力。”

### **1.3 学校继续教育办学定位**

学院继续教育办学定位为：坚持面向国家经济建设和社会发展需要，服务信息产业发展，控制学历继续教育数量、提升成人学历教育质量，提升学院学历继续教育品牌形象；拓展非学历继续教育途径，服务在校学生和技术工人，加强与行业企业的对接，为湖南省经济建设提供人才支撑，更好地服务经济社会发展。

### **1.4 学校继续教育办学体制与管理机制**

#### **1.4.1 办学体制**

我院继续教育学院是学院开展成人学历教育及各类社会培训的专门办学和管理机构，在主管院长的指导下，围绕人才强国战略目标，坚持面向国家经济建设和社会发展需要，依托湖南信息职业技术学院优质的教学、师资优势，构建了多层次、多种类、多形式的继续教育办学体系，是学院对外服务的重要窗口。2021年，学校为了整合资源，将芙蓉校区与继续教育学院合并，继续教育的教学资源和教学条件得到了进一步的提升。

#### **1.4.2 管理体制**

我院负责学院继续教育工作的二级机构是继续教育学院，有专职人员负责联系各函授站点及教学点，专职人员负责对外的社会培训项目，同时制定了《湖南信息职业技术学院成人高等学历教育教学管理

规定》、《湖南信息职业技术学院成人高等学历教育学籍管理规定》、《湖南信息职业技术学院非学历教育培训管理办法》等日常综合管理的系列制度，进一步规范管理，加强监督，确保不走样、不跑偏。

## 2. 专业设置

### 2.1 学历继续教育专业设置情况

#### 2.1.1 专业设置概况

我院成人专科学历教育以学院优势专业为依托，以社会需求为导向，重点集中在电子信息大类，2021年共有8个在校生专业。

2021年专业一览表

序号	专业名称	专业大类	学习形式	学历层次
1	电子信息工程技术	电子信息大类	业余	专科
2	机械设计与制造	制造大类	业余	专科
3	计算机应用技术	电子信息大类	业余	专科
4	软件技术	电子信息大类	业余	专科
5	电子商务	财经大类	业余	专科
6	经济信息管理	财经大类	业余	专科
7	商务英语	财经大类	业余	专科
8	环境艺术设计	电子信息大类	业余	专科

#### 2.1.2 专业结构布局

学院成人教育专业主要集中在电子与信息大类专业和财经商贸类专业，具体分布结构如下表：

专业门类	学历继续教育专业数	比例 (%)
财经大类	3	37.5%
电子信息大类	4	50%
制造大类	1	12.5%
合计	8	100%

截止 2021 年 12 月 31 日，我院学历继续教育成人专科共有在籍学生 147 人（其中 2021 年招生 135 人，毕业 187 人），主要分布在计算机应用技术、电子商务、电子信息工程技术专业。

## **2.2 学历继续教育专业调整情况**

### **2.2.1 调整思路**

根据湖南省“三高四新”战略定位和长沙市强省会战略对人才的需求，结合学院自身办学能力、办学定位和发展规划，发挥办学优势和特色，主动适应国家战略和经济社会发展需要，满足学习者多样化终身学习需求，充分利用我院在电子信息、机械制造、软件技术等方面的专业优势，及时调整学历继续教育专业结构，集中优势专业打造具有湘信院特色的学历继续教育，培养具有适应新时代高质量发展的应用型人才。

### **2.2.2 调整进展**

为了提高人才培养质量，服务地方经济发展，根据社会需求我院及时调整学历继续教育办学专业。2021 年我院成人教育拟招生专业由 2020 年的 6 个增加到 9 个。

### **2.2.3 工作成效**

经过近两年专业的调整，我院学历继续教育招生专业由 6 个增加到 9 个专业，突出我院的办学优势，更贴合长沙经济社会发展的需求。通过专业调整，电子信息类的招生人数比例由原来的 35%提升到 50%。

## **2.3 专业人才培养方案制订及修订情况**

### **2.3.1 人才培养方案制订情况**

根据教职成司《关于做好高等学历继续教育 2021 年拟招生专业填报工作的通知》（教职成司函〔2020〕39 号）和湖南省教育厅《关于做好高等学历继续教育 2022 年拟招生专业填报有关工作的通知》的要求，及时制定完善了电子信息工程技术、机械设计与制造、软件技术、计算机应用技术、电子商务 5 个专业的人才培养方案，新增了汽车检测与维修技术、环境艺术设计、大数据与会计、商务英语 4 个专业的人才培养方案。

### **2.3.2 人才培养方案调整情况**

2021 年对人才培养方案的课程结构进一步优化，参考全日制的专业人才培养方案进行了部分专业课程的更新，结合线上资源建设对面授课时和自学课时进行了优化，在保障成教专业面授课时数的情况下，使专业课程更贴近行业和产业需求，更符合成人学习的特点。

## **3. 人才培养**

### **3.1 学历继续教育情况**

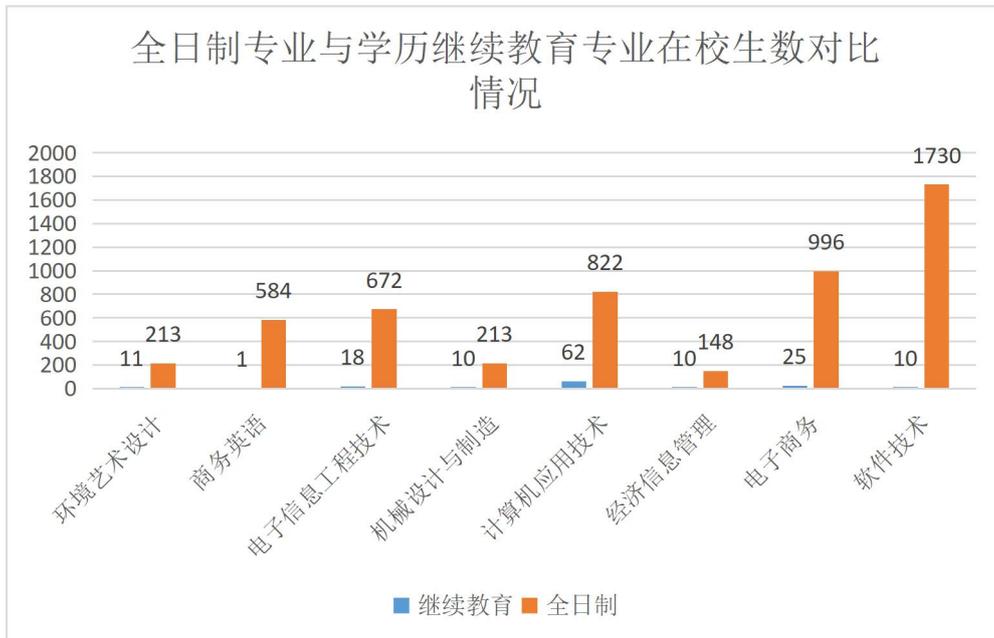
#### **3.1.1 总体规模**

##### **3.1.1.1 在校生情况**

截止 2021 年 12 月 31 日，我院共有成人高等教育在校学生 147 人，学习形式全部为业余，学历层次均为高职高专，全部为湖南省内学生。

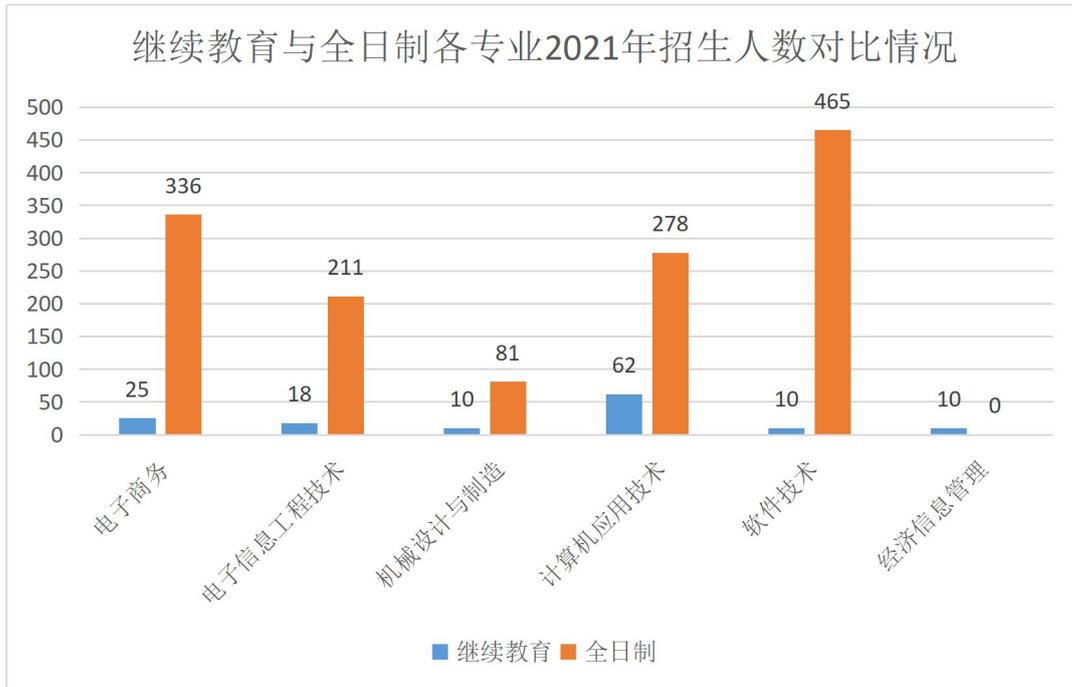
2020 年，我院学历继续教育共有在校学生 199 人，与 2020 年相

比，2021 年学历继续教育在校生数减少了 52 人；与我院全日制教育规模相比，我院学历继续教育占比非常小，全日制专业与学历继续教育专业在校生数对比情况如下图所示。



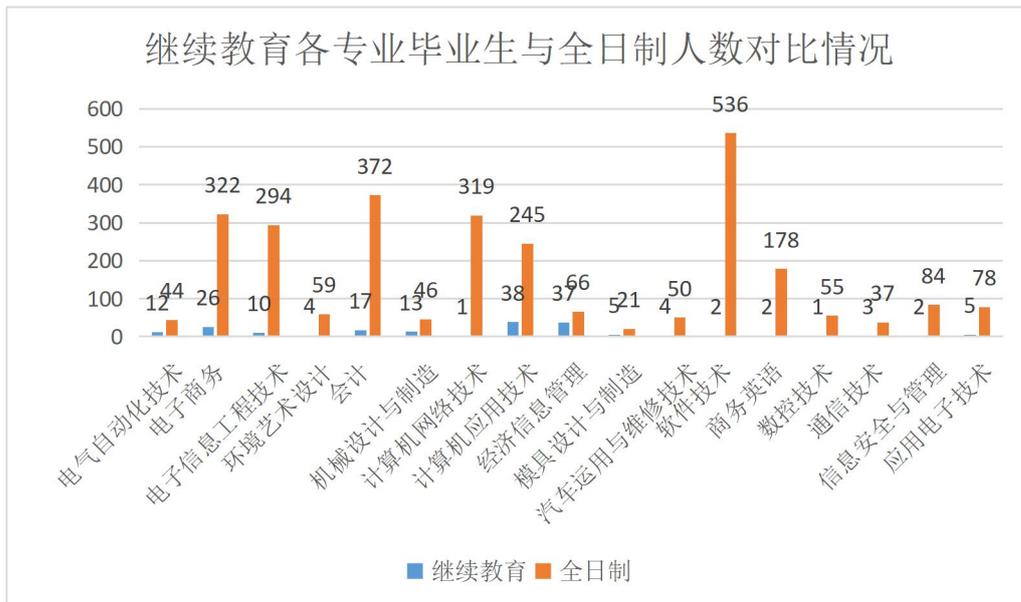
### 3.1.1.2 招生情况

2021 年，我院共有 6 个业余专业面向社会招生，共录取新生 143 人，新生注册 135 人。2021 年我院全日制共录取 4345 人，其中成人教育对应专业共录取 1934 人，详细对比情况如下图所示。



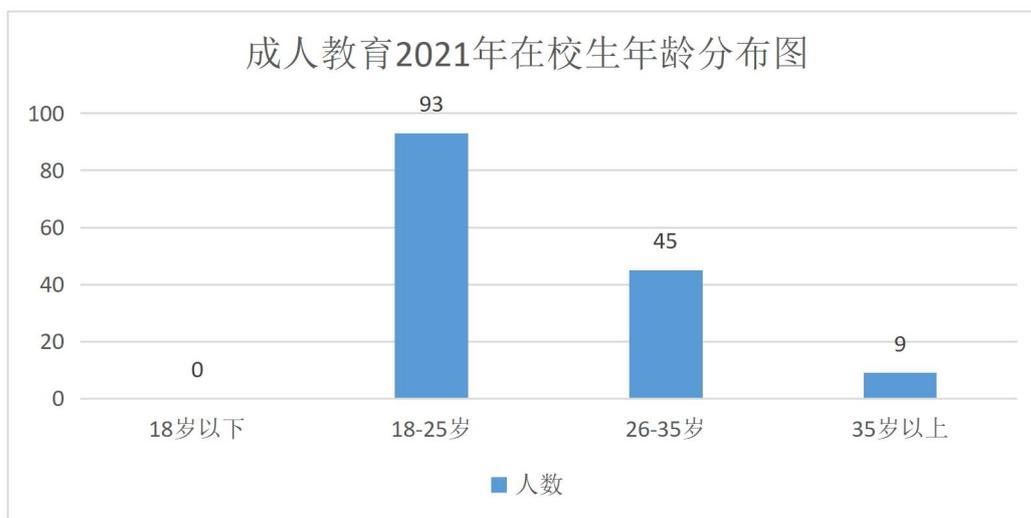
### 3.1.1.3 毕业情况

2021年我院继续教育共有187人毕业，较2020年的59人增加了128人，但相比全日制3675人体量很小。继续教育各专业毕业生数与全日制对比如下图所示。



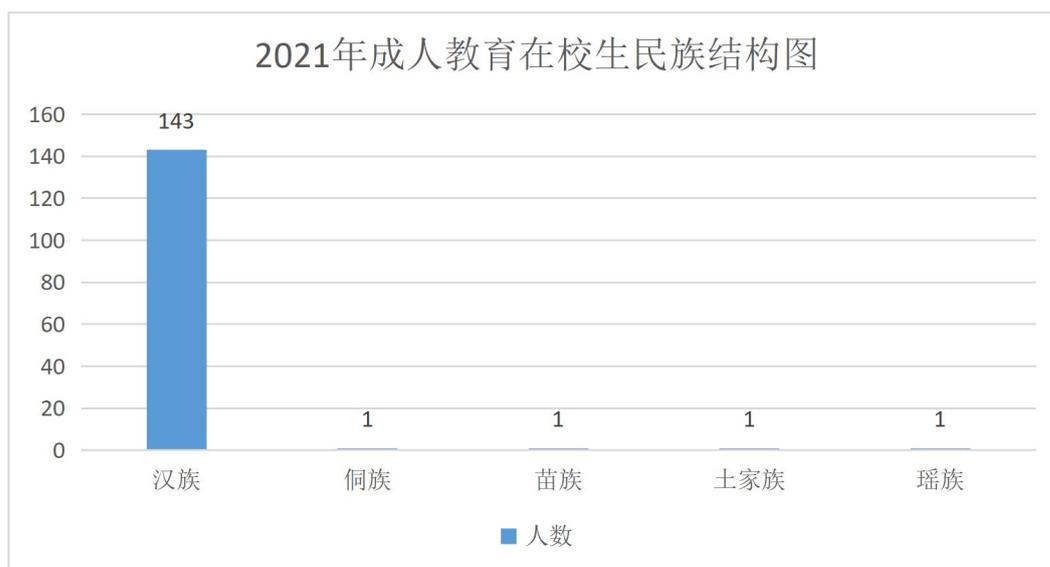
### 3.1.2 生源分析

#### 1. 在校生年龄结构分析：



由上图可知，我院在校生年龄主要集中在18-25岁，占总人数的63.27%；26-35岁占总人数的30.61%；35岁以上占总人数的6.12%；18岁以下人数为0，我院在校学生主要由刚参加工作的青年和处于工作爬升期间的中青年为主。

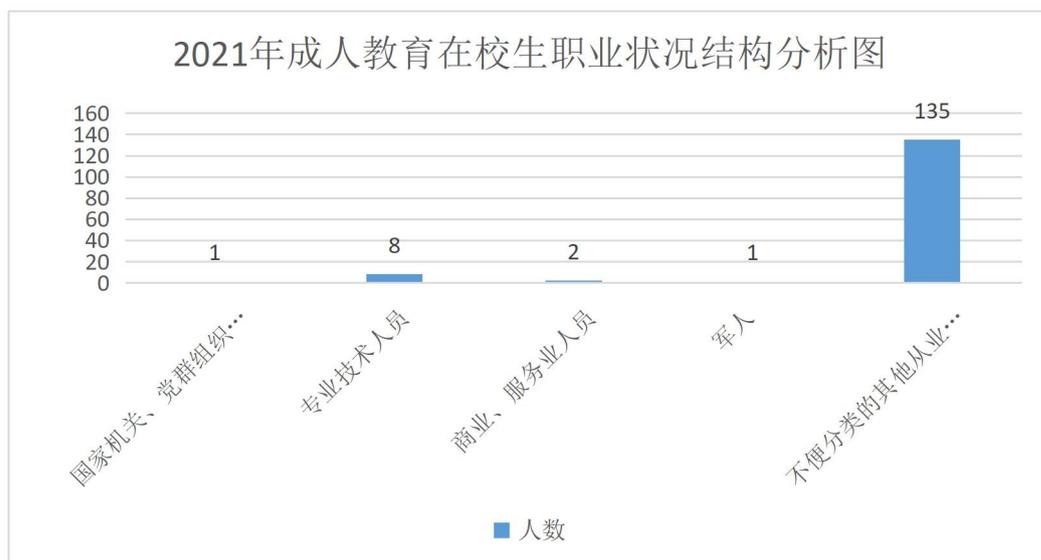
#### 2. 在校生民族结构分析：



#### 3. 在校生生源地结构分析：

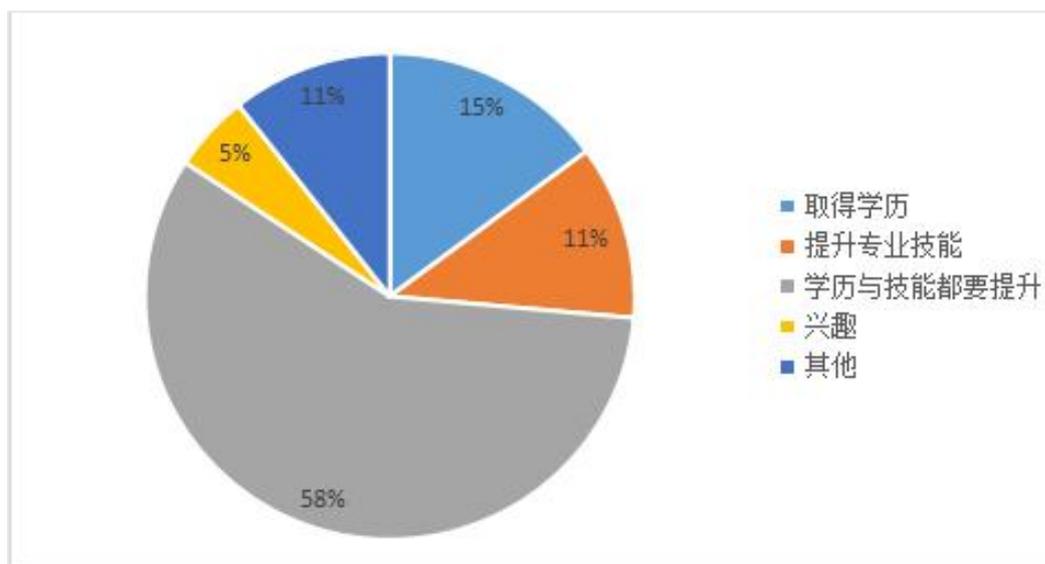
我院学历继续教育招生范围为湖南省内，所有学生都通过湖南省成人高等学校招生考试统一录取进入我院。

#### 4. 在校生职业状况结构分析：



#### 5. 在校生学习需求结构分析：

通过问卷调查分析，我院继续教育学生学习目的主要还是兼顾学历和技能的提升，总体来说，取得学历的学习需求占比比较大。



### 3.1.3 人才培养模式与教学基本情况

### **3.1.3.1 人才培养模式**

我院学历继续教育各专业人才培养方案参照普通高等教育人才培养方案，并结合成人学生的特点制定。学院根据成人学生的学习特点，着重加强专业课和实践环节，思政教育贯穿人才培养全过程，注重人才培养质量，加强教学过程管理，制定相应的教学管理制度。

### **3.1.3.2 教学基本情况**

目前，我院学历继续教育办学规模偏小，学生全部集中在教学点进行学习。每学期，继续教育学院根据人才培养方案下发教学任务，在学习平台上做好在线课程的下发，根据教学计划要求安排专业教师到站面授及辅导，督促学生进行学习。所有教材都是通过审核之后才采购使用。继续教育学院统筹课程的考核及考试，每学期期末按时将学生成绩录入学校教务系统，以保障教学及学习过程的完整性。

## **3.2 非学历继续教育情况**

### **3.2.1 总体规模**

学院围绕服务产业需求，充分利用学院培训基地资源，服务学院周边企业，与国家级望城经济开发区签订合作协议建立园区学院。2021年，我院实施《湖南信息职业技术学院培训管理办法》，依托学院资源为长沙企业开展在职员工培训，提高企业工人素养，我院举办非学历继续教育培训18次，共培训3727人次，到帐经费61.25万元。



2021 年培训项目统计表

序号	培训项目名称	对象	人次
1	全国青少年等级考试师资培训	在职教师	105
2	“走进机器人与人工智能新时代”系列科普活动	其他	120
3	湘煤集团职业技能提升行动-电工、钳工培训班	专业技术人员	80
4	电商直播培训（维汉村）	农民工	34
5	新媒体工具与方法（省残联）	残疾人	23
6	跨境电商产教融合培训	残疾人	80
7	人工智能技术培训(人工智能实验室设备培训)	在职教师	40
8	送培到校精准培训	其他	50
9	中职种子教师 1+X 培训	在职教师	90
10	正荣·财富中心网络安全知识宣讲	其他	560
11	东湖社区网络安全知识宣讲	其他	480
12	天鹅塘社区金潇小学网络安全知识宣讲	其他	240
13	旺旺社区中小學生普及网络安全知识	其他	460

14	东边村小学网络安全知识宣讲	其他	210
15	维汉村小学网络安全知识宣讲	其他	320
16	斑马湖网络安全知识宣讲	其他	470
17	长沙市警备区网络攻防培训	党政管理人员	320
18	职业技能竞赛培训	高校学生	45

### 3.2.2 培训模式

我院非学历培训主要采用面授和在线两种模式。培训工作的特点为（1）加强制度建设，突出培训的规范性；（2）加强资源建设，提升培训质量；（3）助力乡村振兴，突出培训的时局性；（4）强化服务属性，突出培训的公益性；（5）承办技能大赛，助推“强省会”战略。

## 3.3 人才培养中的思政教育

### 3.3.1 思政课程

学院积极推动思想政治理论课改革创新，出台《湖南信息职业技术学院课程思政教学改革实施方案》，打造校级以上思政课程金课5门，立项3门省级精品在线开放思政课程，全日制的思政网课资源对我院继续教育的思政课形成了有效支撑，我院继续教育一共有《马克思主义基本原理》、《思想道德修养与法律基础》、《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、《形势与政策》4门课程，其中线上网络课程1门，线下课程1门及混合式课程2门，配备了4名副高职称任课老师。

### 3.3.2 校园文化建设

近年来，学院始终紧扣“培育和践行社会主义核心价值观”，推

进落实高校“三全育人”综合改革，秉承师生共同参与、兼顾知识教育与思想教育、“寓教于乐、育人为先”的理念，结合学历继续教育学生的学习特点，加快网上校园建设，推进学员融入校园网搭建的新平台。

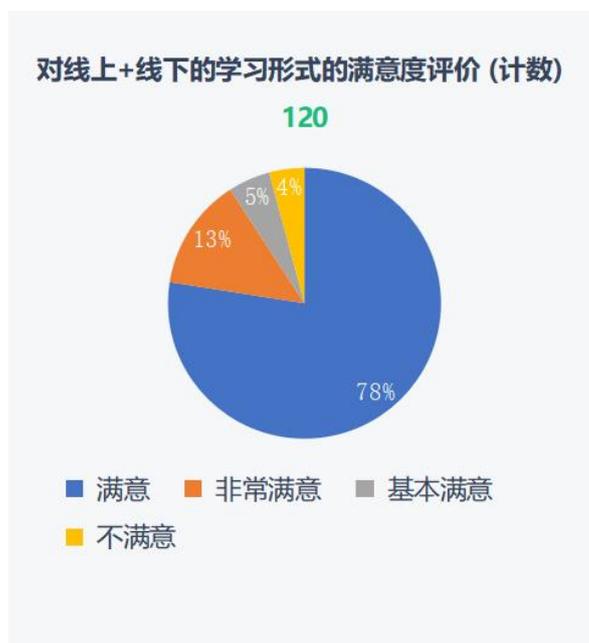
### 3.3.3 社团活动

学院高度重视校园社团的建设，校内建设有多种多样，形式丰富的社团。学历继续教育由于学生学习的特殊性，实体社团活动开展比较困难。组织学历继续教育学生通过网络学习平台参与到社团活动中来，配合课程的学习，提升学生的参与积极性，提高学生的文化素养。

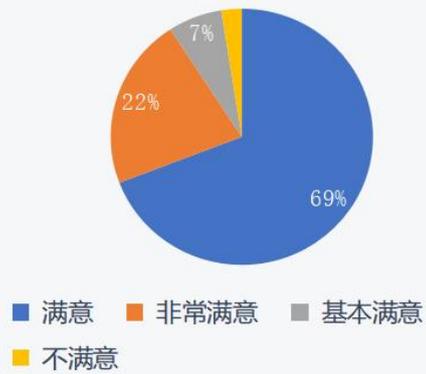
## 3.4 学生学习效果

### 3.4.1 学生满意度

为了了解继续教育的办学情况，我们通过腾讯文档对 120 名学生进行了在线满意度调查，调查结果如下：



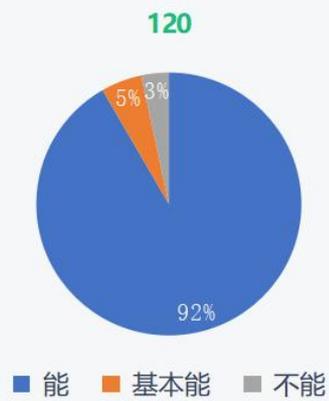
授课教师专业水平高，认真负责 (计数) 120



授课教师对学生所提问题能够及时予以反馈 ...



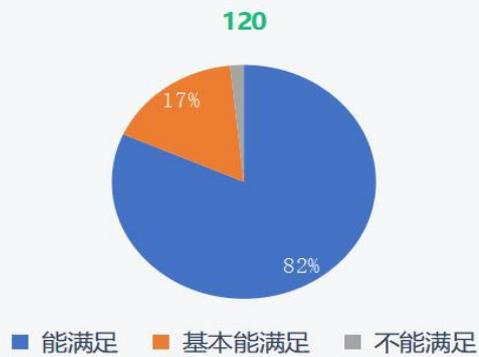
课程考核内容能反映课程的知识重点 (计数)



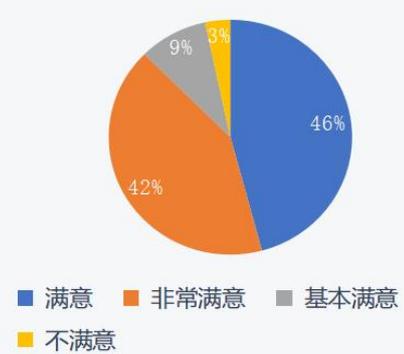
对课程的考核方式的满意度评价 (必填) (...)



学校提供的在线学习资源，能否满足您的学...



教学平台功能完善，运行流畅 (计数) 120





通过调查发现，学生对我院成人教育开设的课程和教师的授课水平是比较满意的，但学生对教学形式和手段有着更多的需求，比较看重教育质量和知识结构，这就要求我们在以后要不断创新教学方式、方法，不断提升成人教育的教育教学质量，建设适合社会发展、学生需求的专业课程体系。

### 3.4.2 社会及用人单位评价情况

我院举办学历继续教育已有近五十年，为社会培养了大批技术型、应用型人才，有很多毕业生已成为企业、行业的领军人物，为信息行业的发展、地方经济的发展不断注入生机与活力。

### 3.4.3 学生取得的成绩

学生通过参加学历继续教育的学习，取得毕业证的同时，提升了自己在管理、学识各方面的能力。如2003年毕业的学生周卫平，入学前是华天大酒店的服务员，如今已为华天集团连锁酒店的负责人；同年毕业的洪涛现已成为华天物业的总经理；2006年毕业生张树涛

现已成为中铁十七局中南五省业务的负责人。

## **4. 质量保证**

### **4.1 制度建设**

继续教育学院将制度建设作为发展继续教育的根本性工作来抓，与时俱进，根据社会和学院的发展需要，同步做好制度的废、改、立工作，不断强化制度的针对性和适应性。

针对市教育局、省教育厅等上级主管部门的《关于开展高等学历继续教育广告发布管理自查自纠工作的通知》、《关于做好高等学校非学历教育对照检查整改工作的通知》、《教育部办公厅关于加强高等学历继续教育专业设置与管理有关工作的通知》、《教育部办公厅关于严格规范高等学历继续教育校外教学点设置与管理工作的通知》等有关文件精神，结合学院关于继续教育管理的要求，制定了学籍管理、教务管理、校外教学点管理等一系列教育教学管理规章制度，为严格依法办学、深化教学改革、提升办学水平、保障教学质量提供了有力的制度保障。

### **4.2 师资保障**

#### **4.2.1 本校教师**

学院共有授课教师 587 人，参与继续教育授课教师 24 人，其中正高职称 4 人，副高职称 13 人，中级职称 7 人；参与管理人员 8 人，其中正高 1 人，副高 5 人，中级 2 人。参与继续教育工作的教师占全院教师的 5.45%。

#### **4.2.2 校外学习中心和教学站点教师**

2021 年我院只设有长沙市雨花区翹楚培训学校有限公司教学点，

该教学点现聘有授课教师 16 人，其中副高 11 人，中级 5 人；辅导员教师 2 人均为初级；管理人员 4 人，其中副高 1 人，中级 2 人，初级 1 人。

## **4.3 资源建设**

### **4.3.1 教材及数字化学习资源的总量**

学院已建成“万兆主干、千兆到桌面”有线校园网，无线校园网覆盖全校，校园网总出口带宽 26.1G。建设完成 36 门院级在线开放课程，认定和立项了 20 门省级精品在线开放课程，立项 9 门长沙市精品共享网络课程，20 门课程在学银在线平台上线，面向社会开放，立项了 1 个省级教学资源库备选项目；通过网络学习平台与全日制学生共享纸质图书 126871 册、网络课程 7715 门、电子图书 10330000 册、电子期刊 1061703 册；积极开展线上线下混合式教学改革，利用超星“学习通”APP 进行移动教学，智慧课堂教学课时占总课时的比例为 35.73%。2021 年获省级教师职业能力大赛二等奖 2 个，三等奖 2 个。

### **4.3.2 教材及数字化学习资源的新建情况**

学院完善教材选用机制，规范管理教材，成立了教研室、继续教育学院和学校三级教材选用委员会。积极推进教材改革，紧盯技术和产业升级需求，及时将新技术、新工艺、新规范纳入教材的选用标准。

2021 年，我院成人教育在线学习平台正式上线，平台具备在线学习、在线测试等功能，目前已建设 250 余门在线课程。

## **4.4 设施设备**

#### **4.4.1 基础设施**

我院继续教育主要基础设施依托学院，2021年经过机构合并，目前继续教育学院在长沙市芙蓉区人民中路杨家山职院街169号拥有独立的教学、办公等场地、学生宿舍。

#### **4.4.2 教学设备**

我院继续教育学院专用普通教室10间、多媒体教室有8间、计算机机房2间，专业课实训场地与其它二级学院共享教学场地和设备。

#### **4.4.3 其他设施设备**

学院拥有现代化的网络信息平台和企业远程培训平台，标准化考场和远程监控设备，篮球场、体育馆、多功能报告厅等活动场地健全，食堂、超市等生活配套设施齐全。

### **4.5 合作办学及校外学习中心、教学站点建设和管理情况**

#### **4.5.1 合作办学**

目前，我院有一个签订合作协议的校外教学点，教学点配备专职管理人员，协助我院做好学生管理和教学管理等相关工作。

#### **4.5.2 校外学习中心、教学站点建设和管理情况**

我院根据《校外教学点管理暂行办法》设有长沙市雨花区翘楚培训学校一个教学点。继续教育学院督促、检查和指导教学点学生在线课程的学习任务的落实情况，组织老师在教学点开展面授课程和课程考核等。

教学点自设立以来，对我院继续教育人才培养方案的实施基本落

实到位，但还存在学生督学不到位、教学任务执行有瑕疵等问题。针对以上问题，学院将依托信息化建设加大对教学过程的监督和管理，以人才培养方案为主线，狠抓人才培养的落实，加大对教学点和学生的考核。

## **4.6 学习支持服务**

### **4.6.1 学习支持服务体系建设**

我院继续教育的学习支持服务管理制度与标准建设以学校发展规划为纲领，紧紧围绕教学过程，以让学生满意为宗旨，以提高服务质量为核心，推进我院学习支持服务工作上新台阶。继续教育学院根据学员的特点，同时不断提升网络学习平台服务质量，做好学习服务，满足个性化的学习需求。

### **4.6.2 学习支持服务信息化建设**

2020年我院上线了专用于成人教育的在线学习平台（网址：<http://edu.wuxuejiaoyu.cn/hnxxxzyjsxy>），同时超星学银在线及图书馆的数字化资源作为有效补充，对成教学生的自主学习提供有力支撑，继教院依托学校的强智科技教务系统和学籍管理系统，对所有成教学生进行全覆盖、全流程的信息化管理。

## **4.7 内部质量管理**

### **4.7.1 教学组织**

我院继续教育的课程设置立足于行业需求、适应继续教育学生的学习需求，考虑到新冠疫情对教学组织的冲击，成教学生以线上网络教学为主、在线辅导和线下面授为辅，实践性强的科目以项目或任务

的方式组织考核，理论科目以在线考试来完成测试。同时将课程在线平台学习的有效学习时数纳入到课程的期末考核中，占比达到 40%。

#### **4.7.2 学生（学员）管理**

我院学历继续教育招生主要是由学生自主报考，学生管理主要是通过学习平台了解学生的学习状态，及时督促学生完成学习任务。学院使用强智科技教务系统，来管理学生的成绩等学籍情况，配备有专门的学籍管理人员，对学籍的异动及时在学信网进行处理，对成绩合格符合毕业条件的学生，发放毕业证书。

#### **4.7.3 师资管理**

我院参与继续教育教学和管理的老师均为学院在职教师，按照学院的相关管理制度进行管理和薪酬发放，同时按照学院要求进行考核。教学点聘请的师资，主要由教学点进管理，学院对教学点工作人员的工作进行指导和监督。

### **4.8 外部质量评估**

#### **4.8.1 行政主管部门的质量评估**

学院积极完成行政主管部门的各项年检和年审，2021 年顺利完成了学院 2020 继续教育年度发展报告等工作。

### **4.9 信息化建设**

学院 2021 年明确用于继续教育的信息化建设年度投入 75.4 万元，主要用于芙蓉校区普通教室升级多媒体教室、机房的升级以及校园网的改造等。

### 4.9.1 教学信息化建设

学院校园网出口带宽达到 22.1G，而且在理论上实现了出口带宽根据实际需要的无限免费扩展。学院 IaaS 私有云数据中心由云基础设施、云存储和各类云服务构件共同构建。使用服务器+台存储的架构，为学校目前几十个系统提供了近 70 余台虚拟服务器。使用 BOT 模式建立的全新模块化数据中心机房。



图 IaaS 云服务运营管理平台

目前，已形成了统一的云资源中心、云服务中心、云运维中心和自助管理门户，为智慧校园各项应用提供了服务。继续教育在线学习平台共上线 250 余门在线课程，在线课程配备教学视频、电子课件、电子教材和在线练习测试题等信息化资源。

### 4.9.2 管理信息化建设

在继续教育教学管理方面，学院配备有强智科技教务管理系统，同时学院建有标准化的考场、远程在线监控等现代化的设备。目前继续教育教学管理工作全部纳入信息化系统。

### 4.9.3 服务信息化建设

学院信息化建设从为师生服务的角度出发，从建设理念上改变管理的思维方式和服 务意识，增加师生对继续教育工作的满意度，建立

一站式的网络服务。2021 年软件与应用方面的信息化使用达 30000 人次，数据量为 17246.56GB，其中教学类占比 99%。

## **4.10 经费保障**

### **4.10.1 收入情况**

我院非学历继续教育费用收入共 61.25 万元，学历继续教育学费收入 24 万元，总收入 85.25 万元。

### **4.10.2 使用情况**

我院 2021 年继续教育共支出 81.2 万元，其中教师薪酬 50.5 万元、教学设备 3.65 万元、教学活动 18.75 万元、其他支出 8.3 万元。

## **5. 社会贡献**

### **5.1 继续教育服务国家战略、行业及经济社会发展与学习型社会建设情况**

#### **5.1.1 服务国家战略**

学院在继续教育过程中，紧跟党的政策，提高社会服务能力。为服务国家乡村振兴战略，我院选派经济管理学院电子商务专业教师在长沙县高桥镇创客孵化基地举办了电商直播培训，将电商知识送上门，通过培训帮助更多村民和创业青年走上电子商务创业之路，让高桥镇特色的农副产品走进千家万户。为了关爱特殊群体开展助残培训，我院经济管理学院韩颖老师前往安化县残疾人联合会，为他们进行直播与短视频营销的培训。为了帮助更多的残疾创业者提升劳动技能、拓宽就业渠道，我院电商专业教师团队为湖南省残疾人创业孵化基地 2021 年初创教育培训班的 20 余名学员开展电商助残圆梦公益培

训，旨在增强残疾人“居家就业”和“网上创业”的能力，为残疾人群体插上筑梦的翅膀。

### 5.1.2 服务行业及经济社会发展

我院利用专业、师资优势，推进学校与行业企业合作，实现专业设置与产业需求对接，助力高职教育紧跟产业发展步伐，进一步提升我院服务行业及经济社会发展的能力，拓宽培训范围，2021年我院向长沙市人社局申报了电工、汽车维修工、工业机器人职业技能等级认定资格，可以向社会开展职业技能等级认定和培训。为基层行业提供技术服务。

校企共建高水平培训基地一览表

2021 年	中山联合光电模具技术培训基地
	广东乐金电气技术培训基地
	广东大冶数控技术培训基地
	信息安全教育人才培训中心
	机器人学院
	中联重科机械技术培训基地

### 5.1.3 服务于学习型社会建设

网络安全宣传进乡村，为数字乡村建设保驾护航。网络安全志愿服务队开展“青年红色筑梦之旅”活动，将网络安全知识带入乡村，带给村民，助力网络乡村振兴。



网络安全科普宣传培训

科普知识进校园 体验科技“零距离”。充分发挥机器人专业群的优势，依托湖南省电子学会及湖南省机器人与人工智能推广学会等平台，成立“学雷锋志愿服务队”，主动组织师生学对接中小学及周边社区，邀请中小學生走进校园、走进课堂，开展“机器人之旅”等青少年机器人科普活动 10 多场次，让近 3000 名左右的小学生与机器人和人工智能零距离接触。



青少年机器人科普活动现场

## 5.2 继续教育资源面向校内、社会开放服务情况

### 5.2.1 面向校内开放服务情况

我院继续教育与全日制能共享教育教学资源、设施设备，学习平台、

图书资源均全部开放。

## **5.2.2 面向校外开放服务情况**

学院向社区居民开放学校文体场所，周平均开放时间达 40 小时，开展形式多样的宣传教育活动：携手望城区网信办进入社区开展网络安全知识宣传，举办多场生动有趣的机器人和无人机科普活动。

## **5.3 对口支援、教育帮扶情况**

我院紧密对接国家“乡村振兴”战略和建设美丽幸福新湖南目标，依靠人才优势和科技推动城乡融合发展，深度对接湖南乡村振兴三个“百千万”工程和六大强农行动，多措并举服务乡村建设。服务乡村人才振兴，我院师生主动走入乡村，将专业教学和实践相结合，积极开展实用技能人才培养，为乡村经济发展提供人才支撑。2021 年累计为中小企业电子商务技术与应用培训、农村电商技术培训和兄弟院校学生考证培训达 1000 多人次，为乡村培养了大批电商实用技术技能人才。为湖南省残疾人创业孵化基地 2021 年初创教育培训班的 20 余名学员开展电商助残圆梦公益培训。

# **6. 特色创新**

## **6.1 实践特色与模式创新**

### **6.1.1 实践特色**

学院加大了对继续教育信息化基础设施和教育信息资源建设的力度，整合校内外资源，打造精品课程。整合全学院的优势力量，利用我院专业在长沙市产业链中的优势，联合园区、社区、企业，采取送教上门、结合企业的人才实际需要联合制定适合继续教育的人才培

养方案。

### **6.1.2 模式创新**

我院实行学历继续教育和非学历教育由继续教育学院集中统一归口管理。实现了学院继续教育规模和质量有机统一，规范继续教育办学，保证了人才培养质量，根据地方经济社会发展的需要，集中优势资源开展更好的社会服务，提升服务质量。

## **6.2 国际交流与合作情况**

学院积极在师资队伍国际化、人才培养国际化、学生生源国际化三个方面进行探索，以期形成多层次、宽领域、全方位的国际交流与合作局面，为全面建成特色鲜明的高水平应用型本科提供有力支撑。积极探索推进与其它国家共建继续教育网络课程体系，向“一带一路”沿线国家输出学院优质教学资源，实现共享资源，云端交流、优势互补，不断促进学院国际学术交流的能力。

## **6.3 教育教学研究与成果等情况**

2021年我院教育教学研究与成果：发表省级以上论文312篇，申报课题58个，其中继续教育相关论文3篇，课题1个，课题名称为“终身学习理念与高职体育教育体系的本构关系研究”（编号2021csskkt45）。

## **7、问题挑战**

### **7.1 面对的新挑战、新需求**

随着经济的高速发展和劳动者素质的不断提高，对继续教育提出更加现实的要求。优化教育资源、进行继续教育和终身学习、实现教

育效益最大化被认为是一种“螺旋循环教育”，优化教育资源是其“螺座”，实施素质教育是其“中心螺旋线”，进行继续教育和终身学习是其“循环螺旋轴”，实现效益最大化是其“循环螺距”。通过这种循环螺旋式教育模式，可以使我国的人口变为人力资源，进而实现人的全面发展，推动经济、生态和社会的全面协调发展。

## 7.2 存在的主要问题及原因

近年来，学院加大了对继续教育的支持力度，成立专门继续教育学院统筹继续教育工作的，但继续教育仍存在一些问題：

1、由于疫情防控要求，学历继续教育人才培养方案中面授环节有所弱化。

2、未最大程度地整合资源，专业师资、教学资源分布在各二级学院，继续教育学院在师资整合、师资库建设等方面没有发挥校内资源的最大优势。

3、把握当前继续教育发展的新形势不够，特别是非学历教育，针对不同群体灵活多样的培训不能适应数字化时代，数字化资源建设有待加强。

## 8. 对策建议

### 8.1 发展对策

继续教育是面向所有社会人员的教育活动，针对继续教育目前的状况，建议从以下几个方面改善：

一是要精准落实教育部关于继续教育的一系列重大改革措施；

二是要围绕改革导向提前谋划未来发展，确保继续教育办学行为遵

循政策要求，努力服务构建终身学习的教育体系和实现高校的社会服务职能。

## 8.2 政策建议

1、继续教育作为非义务教育的一部分，需制定一套完备的继续教育法规体系，指引继续教育工作健康发展。

2、整合和共享试点高校和社会的优质数字化学习资源，全方位共建共享。

3、加大非学历教育项目落地职业院校的政策倾斜，为服务区域经济，提升不同人群的就业能力，制定激励措施，鼓励职业院校积极参与承接能力提升培训项目。

湖南信息职业技术学院

2022年6月16日